Általános szerződési feltételek

A Budopest.hu domain név és a webáruház, a Székely Budo-Sport Kft. tulajdona.

Megrendelésének leadásával Ön a Budopest.hu webáruház üzemeltetőjének, a Székely Budo-Sport Kft.-nek a vásárlója lesz.

Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi tudnivalókat:

Az eladó:
Székely Budo-Sport Kft.
1077 Budapest, Wesselényi u. 47. Ü/4.
Adóigazgatási szám: 11913195-2-13
Cégjegyzékszám: 13-09-182073
BANKSZÁMLASZÁMUNK: OTP BANK NYRT. 11707024-20417415-00000000
IBAN: HU11-1170-7024-2041-7415-0000-0000
SWIFT: OTPVHUHB
Ügyfélszolgálati telefonszám: 06-1-322-3906
Ügyfélszolgálati mobiltelefonszám: 06-30-399-7409
E-mail: iroda@budopest.hu

Az üzletszabályzat 2005.12.01-től visszavonásig érvényes. A szerződés nyelve: Magyar

A vállalkozás magatartási kódexet nem alkalmaz.

A szerződés tárgya:
A szerződés tárgyául szolgál, a Székely Budo-Sport Kft. a Budopest.hu néven üzemeltetett internetes áruházában található valamennyi árucikke és a hozzájuk kapcsolódó bármely szolgáltatása.
A Budopest.hu áruházban történt rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja és ismeri a jelen üzletszabályzatot, és tisztában van a rendelés menetével. A vásárlást csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, ha a vásárló a megrendeléskor az oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a samansport.hu felelősséget nem vállal.

Termék információ:
Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit a termékhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A termékekről megjelenő képek általában a tényleges árut ábrázolják, amennyiben ettől jelentős eltérés van, az a kép mellett feltüntetésre kerül.

Vételár:
Az termékek mellett feltüntetett árak az adott árucikkek vételára. A vételár tartalmazza az általános forgalmi adót is.
A webáruházban az egyes termékek mellett feltüntetett vételáron a vásárlók megrendelhetik az adott termékeket, visszaigazolás esetén ezen az áron jön létre a szerződés.

Akciós termékek:
Az "AKCIÓK" menüpont alatt található akciós termékek árából további kedvezmény nem adható, mivel az akciók keretein belül adott árengedmény minden esetben meghaladja az általános kedvezmények mértékét.
A termékek addig számítanak akciósnak, ameddig az "AKCIÓK" menüpontban elérhetőek.
Könyvekre nem érvényesíthetőek kedvezmények!

A rendelés menete:
Cégünk a megrendeléseket 3-5 munkanapon belül juttatja el vásárlóihoz. A rendelések hétköznap, napi rendszerességgel kerülnek kiszállításra.

Ahhoz, hogy a megrendelt csomagot a megfelelő címre tudjuk eljuttatni, és a számlát ki tudjuk állítani, elengedhetetlen néhány részletbe beavatnia minket:

Megrendeléséhez szükséges információk:
- Vezeték és keresztnév
- Cégnév (opcionális)
- Szállítási cím (Postafiók megadása esetén a szállítást nem tudjuk vállalni.)
- Számlázási cím (amennyiben eltér a szállítási címtol)
- E-mail cím
- Telefonszám

Amennyiben regisztrál az oldalon, a megrendeléshez szükséges információkat csak a regisztrációnál kell megadnia, mert az adatait rendszerünk tárolja.
Regisztráció nélküli rendelés esetén minden esetben meg kell adnia adatait.

A rendelés folyamata, az elektronikus szerződéskötés lépései:
1. Kiválasztja a termék(ek)et
2. Kitölti az információs ablakot (Itt nyilatkozhat arról, kíván-e tájékoztatót kapni aktuális ajánlatainkról, akcióinkról és híreinkrol.)
3. Elküldi a megrendelést
4. Rendeléséről automatikus visszaigazolást kap e-mail-ben, amely tartalmazza a rendelés adatait.
5. Rendelését nyomon követheti a felhasználói felületen (bejelentkezés után)
6. A futárszolgálat házhoz viszi a küldeményt.
Amennyiben a kézbesítés időpontjában nem tartózkodik otthon, a futár értesítőt hagy az elérhetőségével, így egyeztethet vele egy időpontot másnapra. A vonalkódos rendszer eredményeként garantált, hogy nem fog eltűnni a csomagja.
7. A megrendeléssel és visszaigazolással létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Székely Budo-Sport Kft. nem iktatja és a későbbiekben nem lesz hozzáférhető.

- Bankkártyás fizetési lehetőség, a Simple Pay- rendszerében
Az elfogadott kártyák: MasterCard - Maestro* - Visa - Visa Electron*
*FIGYELEM! Nem minden bank által kibocsátott Maestro és VISA Electron típusú kártyával lehet interneten fizetni. Kérjük, érdeklődj kártyakibocsátó bankodnál!

A bankkártyás fizetési folyamat a következő lépésekből áll:

- A vásárló a kereskedő internetes oldalán a bankkártyás fizetési mód kiválasztását követően átkerül a Simple Pay biztonságos kommunikációs csatornával ellátott fizetőoldalára. A Simple Pay fizetőoldal adattartalma titkosított és védett, tartalmáról a kereskedő sem szerez tudomást.
- A tranzakció során a kártyaszámot, a kártya lejárati idejét, és a kártya hátoldalának aláírás csíkján található 3 jegyű érvényesítési kódot szükséges megadni.
- A tranzakció elindítását követően a kártya valós idejű engedélyezésen megy keresztül, melynek keretében a kártyaadatok eredetisége, fedezeti és vásárlási limit kerül ellenőrzésre a kártyakibocsátó bank által.
- Amennyiben a kártyaadatok az ellenőrzést követően megfelelőnek bizonyulnak, a fizetendő összeget a bank zárolja a kártyán. Az összeg számlán történő terhelése számlavezető banktól függően néhány napon belül következik be.
- Amint megérkezik a pénzösszeg, összeállítjuk a megrendelést.

Bővebb info: Bankkártyás vásárlás

Fizetési feltételek
A megrendelt termék(ek) árát, illetve a fuvarköltséget utánvét esetén a vevő a csomag átvételekor a kézbesítőnek fizeti ki, online bankkártyás fizetés esetén a rendelés leadásakor, bankkártyás utalás esetén tetszőleges időpontban.
Csomagküldési tarifánk a megrendelés végösszegétől, csomag mennyiségétől, szállítási- és fizetési módtól függenek és a felhasználói státusztól függenek:

Kiskereskedelmi normál vásárlóinknak:

Házhozszállítással 2023.04.01-től :
Magánszemélyeknek:
- 0 - 3 999 Ft-ig: 1 990 Ft dobozonként
- 4 000 - 20 999 Ft-ig: 1690 Ft dobozonként
- 21 000 - 34 999 Ft-ig: 1290 Ft dobozonként
- 35 000 - 49 999 Ft-ig: 990 Ft dobozonként
- 50 000 Ft és afeletti összegű rendelés esetén (nem túlméretes / túlsúlyos csomagokra vonatkozóan) a szállítás ingyenes.

GLS csomagpontra történő szállítás és átvétel:

- 0 - 3 999 Ft-ig: 1 990 Ft dobozonként
- 4 000 - 20 999 Ft-ig: 1490 Ft dobozonként
- 21 000 - 34 999 Ft-ig: 1290 Ft dobozonként
- 35 000 - 49 999 Ft-ig: 990 Ft dobozonként
- 50 000 Ft és afeletti összegű rendelés esetén (nem túlméretes / túlsúlyos csomagokra vonatkozóan) a szállítás ingyenes.

Utánvétes csomagok esetén az utánvét kezelési költsége:

30 000 Ft ig: 490 Ft

30 001 - 50 000 Ft-ig: 690 Ft

50 001 - 150 000 Ft-ig: 1090 Ft

Egyesületeknek/kluboknak, cégeknek, viszonteladóknak (nem túlméretes / túlsúlyos csomagokra vonatkozóan)**:**

- 1- 199.999 Ft nettó összegű rendelés: 2490 Ft/csomag,karton.
- 200.000 Ft feletti nettó összegű rendelés: ingyenes.

A megadott szállítási költségek egy darab csomag szállítására érvényesek. Amennyiben a termékek számából vagy a termék(ek) méretéből adódóan a csomag meghaladja a maximális csomag terjedelmet, úgy a csomag 2 vagy több csomagnak minősül, így a szállítási költség is a csomagszám arányában nő. Ez esetben a megrendelés leadása után kollégáink felveszik Önnel a kapcsolatot a szállítási költség egyeztetése végett. (A csomag maximális méretére és súlyára vonatkozó adatokat alább találja.)

Utánvétes csomagok esetén az utánvét kezelési költsége 490 Ft.

(A megadott szállítási árak tartalmazzák az utánvét költségét és az ÁFA-t.)

Csomag méretére és súlyára vonatkozó adatok:
1) A csomag maximális terjedelme nem haladhatja meg a 175cm-es hosszúságot, és a 300cm-es övméretet. Övméret számítása: 2 X szélesség + 2 X magasság + 1 X hosszúság.
1,75 méter maximális hosszúsággal számolva, a legnagyobb kiszállítható csomag mérete lehet például: 30cm széles, 32,5cm magas és 175cm hosszú.
Az övméret ebben az esetben pontosan 300cm = 2x30cm + 2x32,5cm + 175cm.

2) A kézbesíthető küldemények maximális súlya nem haladhatja meg csomagonként a 40 kg-ot GLS futárszolgálattal történő szállítás esetén.

3) A méret és/vagy súly limitet meghaladó csomagok szállítása esetén utánvétes fizetés nem lehetséges, csak online bankkártyás vagy átutalásos fizetés.

Amennyiben megrendelése nagy terjedelmű illetve 40kg fölötti súlyú, a szállításról személyesen egyeztetünk Önnel.

Áru átvétel:
Az adásvételi szerződéssel a Budopest.hu vállalja, hogy a terméket kiszállítja, és a Vásárló a terméken tulajdonjogot szerez; míg a Vásárló vállalja, hogy a terméket a Budopest.hu -tól átveszi és annak vételárát kifizeti.

A Budopest.hu a termékek tulajdonjogát a vételár teljes összegének kifizetéséig fenntartja, a Vásárló csak azután szerzi meg a termék tulajdonjogát, hogy a teljes vételárat kifizette. Ugyanez vonatkozik a megvásárolt licencekre és szolgáltatásokra is a megfelelő módosításokkal.

A Budopest.hu leszállítja a termékeket a megfelelő és hozzátartozó dokumentációval és biztosítja, hogy a Vásárló a termék tulajdonjogát, illetve a licenc felhasználási jogát a szerződésnek megfelelően megszerezze.

A Budopest.hu a Vásárlót a termék kiszállításáról szerződött partnerein keresztül időben értesíti. A Budopest.hu szerződésszerűen teljesít, ha a Vásárlónak kiszállítja a terméket és lehetővé teszi a Vásárló számára, hogy azt a Vásárló megtekintse és a teljesítés helyén megvizsgálja.

Fogyasztók esetében a Budopest.hu teljesítése akkor történik meg, miután a Fogyasztó a megjelölt termékeket a szállítmányozó vállalattól átveszi.

A Budopest.hu a megvásárolt terméket a megállapodásban szereplő mennyiségben, minőségben és dizájnban szállítja le a Vásárlónak.

Az adott termék úgy kerül becsomagolásra, hogy az megfelelő védelmet és őrzést kapjon. Ugyanez vonatkozik a kiszállítandó termékekre is.

Készlethiány és előrendelés:
Készlethiány esetén 2 munkanapon belül értesítjük Önt a termék megérkezésének várható időpontjáról. Ekkor eldöntheti, hogy megrendelését előrendelésként kezeljük-e.
Előrendelését bármikor visszamondhatja, és **az előrendelés visszamondásának semmilyen anyagi következménye nincs.**
Amennyiben megrendelése tartalmaz készleten található és nem található terméket is, úgy az Önnel történő egyeztetés szerint járunk el. Igénye szerint megvárhatjuk amíg a hiányzó termék megérkezik, de kiszállíthatjuk a készleten lévő terméket és a hiányzó terméket külön is.

A Vásárló jogai és kötelezettségei:
A Vásárlónak 14 napig jogában áll a megrendelt terméket a Szolgáltató részére hiánytalanul visszaküldeni. Az elállási jog indoklás (külön magyarázat nélkül) gyakorolható. A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet értelmében a visszaküldés költségei a Vásárlót terhelik. A rendelet itt megtekinthető.

Elállás
A Szolgáltató köteles a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget legkésőbb az elállástól való tudomásszerzéstől számított tizennégy napon belül visszatéríteni. Az elállásra nyitva álló 14 napos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a vásárló a csomagot átvette. A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.
A szolgáltató követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

Garancia
Cégünk a gyártók által biztosított garanciális feltételek szerint jár el. Természetesen a hibás árut díjmentesen kicseréljük és az ismételt kiszállítás költségét cégünk állja.
Kérjük az eredeti számlát részünkre visszajuttatni szíveskedjenek.
A Budopest.hu további szavatossági és jótállási felelősségére, valamint vitás esetekben a Ptk-ban és a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben foglaltak az irányadók:

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Székely Budo-Sport Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dologgnak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Székely Budo-Sport Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. * Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

(Ha a vállalkozás jogszabály, szerződés vagy egyoldalú jognyilatkozat alapján jótállásra köteles, az alábbi 3. pont beillesztése is szükséges a tájékoztatóba:)

Panaszkezelés:

Panaszkezelés

1. Jelen Szerződés vonatkozásában a magyar jog az irányadó.

2. Panaszával élhet e-mailben, telefonon keresztül, valamint postai úton a fent megadott elérhetőségek valamelyikén.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját indokolni köteles.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,

2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

4. a Szolgáltató nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,

6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén panaszával a kormányhivatalokhoz fordulhatnak, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Az egyes kormányhivatalok és azon belül a fogyasztóvédelmi feladatot ellátó szervezeti egység elérhetőségei a http://www.kormanyhivatal.hu/huoldalon találhatóak.

Az illetékességet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII.2.) Korm. rend. 2/A.§-a határozza meg.

Az illetékességet elsősorban a fogyasztó lakóhelye határozza meg, erről a http://www.kormanyhivatal.hu/huweboldalon tájékozódhat.

3. Eladó a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást. Panasz elutasítása esetén az alábbi békéltető testületekhez fordulhat (lakóhelye, vagy tartózkodási helyének) megfelelően:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

- Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
- Telefonszáma: (72) 507-154, (20) 283-3422
- Elnök: Dr. Gőbölös Réka
- Honlap: www.baranyabekeltetes.hu
- E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

- Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- Telefonszáma: (46) 501-090
- Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.
- Elnök: Dr. Tulipán Péter
- Honlap:www.bekeltetes.borsodmegye.hu
- E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

- Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
- Telefonszáma: (1) 488-2131
- Levelezési cím:1253 Budapest, Pf. 10.
- Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika
- Honlap: www.bekeltet.bkik.hu
- E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Vármegyei Békéltető Testület

- Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
- Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
- Elnök: Dr. Horváth Péter Károly
- Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu
- E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

- Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
- Telefonszáma: (22) 510-310
- Elnök: Dr. Csapó Csilla
- Honlap: www.bekeltetesfejer.hu
- E-mail cím: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

- Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
- Telefonszáma: (96) 520-217
- Elnök: Dr. Bagoly Beáta
- Honlap: www.bekeltetesgyor.hu/hu, www.gymsmkik.hu/bekelteto
- E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

- Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
- Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
- Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

• Honlap: www.hbmbekeltetes.hu

• E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

• Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2.

• Telefonszáma: 06-1-797-7881

• Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.

• Elnök: dr. Nadrai Géza

• Honlap: www.panaszrendezes.hu, www.pestmegyeibekelteto.hu

• E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye állapítja meg. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes.

4. Eladó székhelye szerinti békéltető testület a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület (Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., Telefonszáma: (46) 501-090, Elnök: Dr. Tulipán Péter, E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu, Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376., Elnök: Dr. Tulipán Péter, Honlap:www.bekeltetes.borsodmegye.hu).

5. Amennyiben a Vásárló a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a http://ec.europa.eu/odr alatt található online vitarendezési platformon keresztül.

Adatvédelem:
A Budopest.hu kijelenti, hogy minden személyes adatot tiszteletben tart és titkosan kezel. A tudomásunkra hozott személyes információkat csak saját céljainkra használjuk fel. A személyes adatok kezelésének módjáról tájékozódjon adatvédelmi tájékoztatónkból.
Tájékoztatjuk, hogy az oldalon való adatszolgáltatás minden esetben önkéntes.

Amennyiben bármivel kapcsolatban további kérdése merülne fel, akkor kérjük, hogy keresse meg ügyfélszolgálatunkat e-mail-ben vagy a (06-1)3-223-906, illetve a 06-303-997-409-os telefonszámon.

A vásárlók e-mail címének tárolására az Árukereső (Online Comparison Shopping Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 24868291-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-186759) adatfeldolgozó megbízással rendelkezik a Megbízható Bolt Programhoz kapcsolódó vásárlói elégedettség-felmérés céljából. Az itt történő vásárlások után a vásárló e-mail címe az Árukereső részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az adatfeldolgozásra így továbbított átadott e-mail címet, mint személyes adatot utasításunkra az Online Comparison Shopping Kft. kezeli, megfelelő írásbeli szerződés és adatvédelmi feltételek mellett.

Regisztrációjával ön tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

A Budopest.hu honlap az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó tevékenységeket végez. Ezen kívül a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseit kell figyelembe venni a személyes adatok honlapon keresztül történő gyűjtése, kezelése, stb. során.

Valutaváltási tájékoztató

Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy a Budopest.hu honlapon a kártyás fizetés során forintban történik a tranzakció, függetlenül attól, hogy a kártyabirtokos kártyája nem forint devizanemű.

Az oldalon látható (pl.: USD) csupán tájékoztató jellegű, mert a fizetés a kibocsátó bank terheléskori deviza eladási árfolyama szerint történik.

Az Ön bankszámláján a fizetés beterhelt összege forintban – a kártyatársasági, illetve a kibocsátó banki konverziók miatt – minimálisan eltérhet az árfolyamváltozás következtében.

Informing customers that, the bank card payment of Budopest.hu, The transaction is EUR basis, regardless the currency of the owner of credit card is not EUR currency.

The currency that is shown on the website (e.g USD), just indicative, because the payment made by selling price of the issuer bank.

Your bank account for the payment of an amount in euro, may be different due to the conversion.